



Bestel- en leveringsvoorwaarden leermiddelen 2018 voor scholen

Algemeen

Onder scholen verstaat Kenteq in dit kader: vertegenwoordigers van onderwijsorganisaties die uit naam van en op rekening van een onderwijsinstelling leermiddelen bestellen voor docenten, studenten en/of leerlingen.

Kenteq stelt de verkoopadviesprijzen per kalenderjaar vast (tussentijdse prijswijzigingen voorbehouden). Deze verkoopadviesprijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten.

Bestellen

Scholen kunnen op verschillende manieren direct bij Kenteq bestellen:

- In de webshop leermiddelenshop.kenteq.nl. Scholen kunnen in dit geval kiezen voor betaling met iDeal of – na inloggen - voor bestelling op rekening. Voor scholen zijn beide vormen van betaling gratis bij bestelling via de webshop.
- Per e-mail of per post. Scholen bestellen in dit geval standaard op rekening. Scholen ontvangen de factuur in dit geval separaat van hun bestelling. Voor bestellingen per e-mail of post berekenen we € 5,00 door als bijdrage in de administratiekosten. Om op deze wijze te bestellen stuurt u uw bestelling aan:

E-mail: uitgeverij@kenteq.nl

Post:
Stichting Kenteq
t.a.v. uitgeverij
Postbus 81
1200 AB Hilversum

Kenteq neemt geen telefonische bestellingen aan.

Levering

Bestellingen worden binnen vijf werkdagen verzonden.

De hoogte van de doorberekende verzendkosten is afhankelijk van de wijze waarop u bestelt en het aantal exemplaren van leermiddelen dat u bestelt. De betreffende bedragen vindt u in het onderdeel *Kortingsregelingen voor scholen & verzendkosten*.

Stichting Kenteq

Utrechtseweg 49
1213 TL Hilversum
Postbus 81
1200 AB Hilversum
T 088 - 444 99 00
E serviceteam@kenteq.nl
I www.kenteq.nl

IBAN: NL41ABNA0404395538
BIC: ABNANL2A
KvK: 40530750
BTW nr: NL.0025.65.195B01
Levering en diensten geschieden volgens onze algemene voorwaarden.



Kortingsregelingen voor scholen & verzendkosten

Voor scholen kent Kenteq twee kortingsregelingen. Welke regel van toepassing is, hangt er vanaf of de school zélf leermiddelen bestelt voor haar leerlingen/studenten of dat de school leermiddelenpakketten in de leermiddelenshop van Kenteq laat klaarzetten voor haar studenten of leerlingen. Dit is eveneens van invloed op de hoogte van de verzendkosten.

- 1 – Namens uw school plaatst u een collectieve bestelling van leermiddelen voor uw studenten/leerlingen

In dit geval is de kortingsregeling als volgt:

Bestelhoeveelheid	Korting
Bestelling in één order van 10 tot en met 29 exemplaren van één titel	5% korting op de adviesprijs van de betreffende titel(s)
Bestelling in één order van 30 of meer exemplaren van één titel	10% korting op de adviesprijs van de betreffende titel(s)

De hoogte van de doorberekende verzendkosten is afhankelijk van de bestelhoeveelheid:

Aantal bestelde exemplaren	Verzendkosten
1 tot en met 20	€ 5,75
21 tot en met 40	€ 11,50
41 of meer	€ 17,25

De verzendkosten zijn inclusief btw.

De kosten voor verzending naar adressen buiten Nederland zijn op aanvraag verkrijgbaar. Voor informatie en bij vragen, mailt u naar uitgeverij@kenteq.nl.

- 2 – U stelt per crebo/kwalificatiedossier een pakket samen van de benodigde Kenteq-leermiddelen en laat dit pakket plaatsen in de leermiddelenshop van Kenteq. Uw studenten/leerlingen bestellen in de leermiddelenshop van Kenteq zélf het pakket tegen een prijs waarin de korting is verdisconteerd.

De korting is afhankelijk van het aantal crebo's waarvoor u een pakket samenstelt en het aantal titels per crebo. De regeling is als volgt

Aantal crebo's waarvoor u een pakket samenstelt	Aantal titels per crebo	
	1 t/m 3	4 of meer
1 t/m 3	Geen korting	5% korting op de adviesprijs van elk pakket
4 of meer	Geen korting	10% korting op de adviesprijs van elk pakket



Omdat uw studenten/leerlingen de pakketten zélf bestellen, worden verzendkosten aan hen doorberekend conform de regeling voor particulieren. De hoogte van de doorberekende verzendkosten is afhankelijk van de bestelhoeveelheid:

Aantal bestelde exemplaren	Verzendkosten
1 tot en met 20	€ 5,75
21 tot en met 40	€ 11,50
41 of meer	€ 17,25

De verzendkosten zijn inclusief btw.

De kosten voor verzending naar adressen buiten Nederland zijn op aanvraag verkrijgbaar. U kunt uw vraag sturen naar emailadres uitgeverij@kenteq.nl.

Retourneren

Vanuit school kunt u bestellingen retour zenden onder de volgende voorwaarden:

- u dient een retourzending altijd aan te vragen bij Kenteq;
- u dient een retourzending te doen binnen 3 maanden na de factuurdatum;
- leermiddelen die u in een bepaald kalenderjaar heeft besteld, kunt u retourneren tot en met uiterlijk 31 januari van het daaropvolgende jaar;
- u kunt alleen courante goederen retourneren die vermeld staan op de Kenteq-fondsjijst. (Maatwerk)artikelen zonder ISBN, zoals door school op maat samengestelde readers, komen niet voor retour in aanmerking;
- leermiddelen die u retourneert, dienen in originele staat en in de originele verpakking (geseald) te worden geretourneerd;
- u voorziet de retourzending van een kopie pakbon of kopie factuur en geeft de reden van de retourzending aan;
- u dient de retourzending voldoende te frankeren;
- u stuurt de retourzending naar:

Impress
t.a.v. retouren Kenteq
Marconiweg 6
3442 AD Woerden

Als Kenteq de retourzending positief beoordeelt, ontvangt u een creditfactuur ter waarde van de gefactureerde prijs en betaalt Kenteq u het bedrag binnen 28 dagen terug. Voldoet de retourzending niet aan de hiervoor gestelde voorwaarden, dan kan Kenteq u geen creditering toestaan.