



Stichting Kenteq

Utrechtseweg 49
1213 TL Hilversum
Postbus 81
1200 AB Hilversum
T 088 - 444 99 00
E serviceteam@kenteq.nl
I www.kenteq.nl

Bestel- en leveringsvoorwaarden leermiddelen 2018 voor particulieren

Algemeen

Onder particulieren verstaat Kenteq in dit kader: docenten en (vertegenwoordigers van) studenten of leerlingen die voor eigen gebruik leermiddelen bestellen.

Kenteq stelt de verkoopadviesprijzen per kalenderjaar vast (tussentijdse prijswijzigingen voorbehouden). Deze verkoopadviesprijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten.

IBAN: NL41ABNA0404395538
BIC: ABNANL2A
KvK: 40530750
BTW nr: NL.0025.65.195B01
Levering en diensten geschieden volgens onze algemene voorwaarden.

Bestellen

Particulieren kunnen direct bestellen in de leermiddelenshop van Kenteq: leermiddelenshop.kenteq.nl. Betaling in de leermiddelenshop kan alleen via Ideal.

Levering en verzendkosten

Bestellingen worden binnen vijf werkdagen verzonden en door PostNL bezorgd.

De hoogte van de doorberekende verzendkosten is afhankelijk van de bestelhoeveelheid:

Aantal bestelde exemplaren	Verzendkosten
1 tot en met 20	€ 5,75
21 tot en met 40	€ 11,50
41 of meer	€ 17,25

De verzendkosten zijn inclusief btw.

De kosten voor verzending naar adressen buiten Nederland zijn op aanvraag verkrijgbaar. Voor informatie en bij vragen, mailt u naar uitgeverij@kenteq.nl.

Retourneren

U kunt bestellingen retour zenden onder de volgende voorwaarden:

- u dient een retourzending altijd schriftelijk of telefonisch bij Kenteq aan te vragen binnen 14 dagen na de factuurdatum;
- u kunt alleen courante goederen retourneren die vermeld staan op de Kenteq-fondslijst. (Maatwerk)artikelen zonder ISBN, zoals door school op maat samengestelde readers, komen niet voor retour in aanmerking;
- leermiddelen die u retourneert, dienen in originele staat en – indien mogelijk - in de originele verpakking (geseald) te worden geretourneerd;
- u voorziet de retourzending van een kopie pakbon of kopie factuur en geeft de reden van de retourzending aan;
- u dient de retourzending voldoende te frankeren;
- u stuurt de retourzending naar:

Impress
t.a.v. retouren Kenteq
Marconiweg 6
3442 AD Woerden

Als Kenteq de retourzending positief beoordeelt, ontvangt u een creditfactuur ter waarde van de gefactureerde prijs en betaalt Kenteq u het bedrag binnen 28 dagen terug. Voldoet de retourzending niet aan de hiervoor gestelde voorwaarden, dan kan Kenteq u geen creditering toestaan.