

## Bestel- en leveringsvoorwaarden leermiddelen 2019 voor (school)boekhandels

### Stichting Kenteq

Postbus 81  
1200 AB Hilversum

E [uitgeverij@kenteq.nl](mailto:uitgeverij@kenteq.nl)  
I [www.techniekstad.nl](http://www.techniekstad.nl)

IBAN: NL41ABNA0404395538  
KvK: 40530750  
BTW nr: NL.0025.65.195B01

### Algemeen

Onder (school)boekhandels verstaat Kenteq in dit kader: vertegenwoordigers van (school)boekhandels die leermiddelen bestellen voor docenten, studenten en/of leerlingen van één of meer onderwijsinstellingen én die zorg dragen voor distributie van de bestelde leermiddelen naar de betreffende docenten, studenten, leerlingen of onderwijsinstellingen.

### Bestellen

(School)boekhandels kunnen op verschillende manieren leermiddelen direct bij Kenteq bestellen:

- In de webshop [leermiddelenshop.kenteq.nl](http://leermiddelenshop.kenteq.nl)
- Per e-mail of per post

(School)boekhandels kunnen in alle gevallen op rekening bestellen. (School)boekhandels ontvangen de factuur separaat van de bestelling. Bij bestellingen via de webshop kunnen (school)boekhandels ook met IDEal betalen. Voor bestellingen per e-mail of post berekenen we € 5,00 administratiekosten.

Om op deze wijze te bestellen stuurt u uw bestelling aan:

E-mail: [uitgeverij@kenteq.nl](mailto:uitgeverij@kenteq.nl)

Stichting Kenteq  
t.a.v. uitgeverij  
Postbus 81  
1200 AB Hilversum

Kenteq neemt geen telefonische bestellingen aan.



## Levering en verzendkosten

Bestellingen worden binnen vijf werkdagen verzonden.

Per bestelling rekenen we de volgende verzendkosten door:

aantal bestelde exemplaren	verzendkosten
1 tot en met 20	€ 5,75
21 tot en met 40	€ 11,50
41 of meer	€ 17,25

De verzendkosten zijn inclusief btw.

De kosten voor verzending naar adressen buiten Nederland zijn op aanvraag verkrijgbaar. U kunt uw vraag sturen naar emailadres [uitgeverij@kenteq.nl](mailto:uitgeverij@kenteq.nl).

## Kortingsregeling voor (school)boekhandels

(School)boekhandels ontvangen van Kenteq een boekhandelskorting die afhankelijk is van de verkoopwaarde van de bestelde leermiddelen per kalenderjaar, gebaseerd op de adviesprijzen die Kenteq voor haar leermiddelen hanteert.

Het percentage boekhandelskorting wordt berekend per debiteurennummer waarop de (school)boekhandel bestelt en is als volgt:

- bij een verkoopwaarde minder dan € 10.000,- in een kalenderjaar: 10% boekhandelskorting;
- bij een verkoopwaarde vanaf € 10.000,- in een kalenderjaar: 15% boekhandelskorting.

De verkoopwaarde is het bedrag exclusief btw, exclusief bestellingen van Techniekstad-licenties en maatwerkartikelen zonder ISBN (zoals readers Techniekstad en blokboeken), exclusief andere kortingen dan de boekhandelskorting, exclusief verzendkosten en exclusief administratiekosten. Bij facturering wordt standaard een boekhandelskorting van 10% verleend. Na verwerking van alle bestellingen en retouren over een kalenderjaar wordt de definitieve korting berekend en vindt eventueel een verrekening plaats.

## Retourneren

Heeft u in een kalenderjaar voor meer dan € 250.000,- (excl. btw) aan leermiddelen bij Kenteq besteld, dan maakt Kenteq voor het daaropvolgende kalenderjaar graag met u een aparte afspraak over het retourrecht. U kunt hiervoor contact opnemen met Kenteq via emailadres [uitgeverij@kenteq.nl](mailto:uitgeverij@kenteq.nl).

Heeft u geen aparte afspraak over het retourrecht, dan kunt u bestellingen retour zenden onder de volgende voorwaarden:

- u dient een retourzending altijd aan te vragen bij Kenteq;
- u dient een retourzending te doen binnen 3 maanden na de factuurdatum;
- leermiddelen die u in een bepaald kalenderjaar heeft besteld, kunt u retourneren tot en met uiterlijk 31 januari van het daaropvolgende jaar;
- u kunt alleen courante goederen retourneren die vermeld staan op de Kenteq-fondslijst. (Maatwerk)artikelen zonder ISBN, zoals door school op maat samengestelde readers, komen niet voor retour in aanmerking;
- leermiddelen die u retourneert, dienen in originele staat te worden geretourneerd;
- u voorziet de retourzending van een kopie pakbon of kopie factuur en geeft de reden van de retourzending aan;
- u dient de retourzending voldoende te frankeren;

- u stuurt de retourzending naar:

Impress  
t.a.v. retouren Kenteq  
Marconiweg 6  
3442 AD Woerden

Als Kenteq de retourzending positief beoordeelt, ontvangt u een creditfactuur ter waarde van de gefactureerde prijs en betaalt Kenteq u het bedrag binnen 28 dagen terug. Voldoet de retourzending niet aan de hiervoor gestelde voorwaarden, dan kan Kenteq u geen creditering toestaan.