

Medewerker Beheer ICT CREBO n.v.t.

Uitstroom: **Medewerker Beheer ICT** CREBO 90230
Niveau: **3**

Karakteristiek van de uitstroom

De medewerker beheer ICT werkt bij ICT-dienstverlenende bedrijven of op de ICT-afdeling van andere bedrijven. Hij is verantwoordelijk voor de continuïteit van het informatie- en communicatiesysteem of delen daarvan.

De medewerker beheer ICT is primair bezig met het assembleren, installeren en configureren van systemen in stand-alone situaties en binnen een netwerk omgeving alsmede met de aanleg van de gehele bekabelingsinfrastructuur in een pand. Hij krijgt daarbij te maken met telefoon-, fax-, beveiligings- en signaalinstallaties, netwerken en computer(rand)apparatuur.

De medewerker beheer ICT ondersteunt de gebruikers van het informatie- en communicatiesysteem bij de dagelijkse toepassingsmogelijkheden. Daartoe geeft hij mondelinge instructie en schrijft hij instructies/handleidingen. Hij houdt daarbij rekening met de werkzaamheden van de gebruiker. De beginnende medewerker beheer ICT rapporteert aan zijn direct leidinggevende.

De medewerker beheer ICT dient oog te hebben voor de gevolgen van innovaties voor zijn beheerwerkzaamheden.

Kerntaken met bijbehorende werkprocessen

Kerntaak 1 Installeren van hard- en software

Werkprocessen

- 1.1 Assembleren systemen
- 1.2 Installeren en configureren van systemen
- 1.3 Realiseren van de bekabelingsinfrastructuur

Kerntaak 2 Onderhouden en beheren van hard- en software

Werkprocessen

- 2.1 Voorkomen van (ver)storingen
- 2.2 Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen

Kerntaak 3 Ondersteunen van systeemgebruikers

Werkprocessen

- 3.1 Instrueren van gebruikers
- 3.2 In behandeling nemen en afhandelen van incidentmeldingen

Relevante Competenties POWERED BY SHL

Aandacht en begrip tonen
Presenteren
Formuleren en rapporteren
Vakdeskundigheid toepassen
Materialen en middelen inzetten
Analyseren
Onderzoeken
Creëren en innoveren
Plannen en organiseren
Op de behoeften en verwachtingen van de 'klant' richten
Kwaliteit leveren
Instructies en procedures opvolgen
Met druk en tegenslag omgaan