



## **Algemene Voorwaarden Kenteq**

### **Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Kenteq Holding BV, Kenteq Service BV en Kenteq Examinering BV, verder te noemen Kenteq. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing als Kenteq die schriftelijk heeft bevestigd. Kenteq wijst de toepassing van algemene voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

### **Aanbiedingen**

Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding of bevestiging van een opdracht of als door ons een begin is gemaakt met de uitvoering.

### **Informatieverstrekking**

Kenteq is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie. Opdrachtgever vrijwaart Kenteq voor schade van derden als gevolg van door hem aan Kenteq gegeven onjuiste en/of onvolledige informatie.

### **Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. De aansprakelijkheid van Kenteq wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de directe schade, de redelijke kosten gemaakt ter beperking van de directe schade en de redelijke kosten die de opdrachtgever moet maken om de prestatie van Kenteq aan de overeenkomst te laten beantwoorden. De directe schade is in elk geval beperkt tot € 100.000 en wordt niet vergoed indien de overeenkomst door de opdrachtgever wordt ontbonden.

Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd langer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) voor één jaar.

2. De aansprakelijkheid van Kenteq voor schade door dood, letsel of beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000 per aanspraak en € 2.500.000 per jaar.

3. Aansprakelijkheid van Kenteq voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, vermindering of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in de leden 2 en 3, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

4. De in voorgaande leden genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Kenteq of haar leidinggevenden.

5. Opdrachtgever vrijwaart Kenteq en de door haar ingeschakelde personen tegen alle aanspraken van derden die met de uitvoering van de opdracht samenhangen.



### **Facturering en betaling**

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Indien na die termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is de wederpartij vanaf de factuurdatum 1 procent rente per maand verschuldigd zonder dat ingebrekestelling noodzakelijk is. Als Kenteq zich door het uitblijven van de betaling genoodzaakt ziet incassomaatregelen te nemen, is de wederpartij gehouden de kosten daarvan te voldoen. Deze kosten worden gefixeerd op 15 procent van de hoofdsom met een minimum van € 125. Aanpassingen in facturen kunnen worden verwerkt tegen administratiekosten.

### **Auteurs-en andere rechten**

Kenteq houdt over haar lesmateriaal (onverschillig de wijze waarop dat lesmateriaal ter beschikking wordt gesteld) alle auteurs- en andere rechten. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kenteq mag niets van dit materiaal worden vernieuwvuldigd of openbaar gemaakt. Het is niet toegestaan lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen. Intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Kenteq verleende diensten blijven uitsluitend bij haar berusten, ook indien deze rechten het gevolg zijn van of ontstaan zijn uit de opdracht.

### **Opleidingen en trainingen**

#### Annulering door de opdrachtgever

Opdrachtgevers kunnen opdrachten tot vier weken voor aanvang van de eerste lesdag schriftelijk annuleren. Lesgeld is dan niet verschuldigd. Eventueel overeengekomen bedragen voor ontwikkeling en voorbereiding moeten in dat geval echter wel worden betaald. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn is de datum van ontvangst van de annulering door Kenteq bepalend. Bij annulering door opdrachtgever binnen een termijn van twee weken zijn lesgeld, kosten voor lesmateriaal en examen volledig verschuldigd. Dit is ook het geval als de deelnemer zonder opgave van reden niet verschijnt of als de opdrachtgever een opdracht na de eerste lesdag voortijdig beëindigt.

De opdrachtgever mag tot twee dagen vóór aanvang van een opleiding of training in de plaats van de opgegeven deelnemer een ander voor die opleiding of training opgeven, mits die persoon aan de toelatingsvereisten voor de opleiding of training en het eventueel af te leggen examen voldoet. Kenteq brengt voor deze wijziging aan de opdrachtgever € 70 aan administratiekosten (per mutatie) in rekening.

#### Annulering door Kenteq

Kenteq behoudt zich het recht voor om evenementen te annuleren of te verplaatsen. De opdrachtgever mag in dat geval de opdracht annuleren en is dan geen lesgeld of andere kosten verschuldigd. Indien een lesdag na aanvang van de opleiding of training door overmacht aan de zijde van Kenteq niet door kan gaan, zorgt Kenteq voor een vervangende datum. Hiervoor is aan Kenteq geen vergoeding verschuldigd. Eventuele verletkosten komen in het geval van annulering niet voor rekening van Kenteq.

#### **Kenteq Examinering B.V.**

Olympia 6-8, 1213 NP, Postbus 81, 1200 AB Hilversum

T (035) 750 42 42 F (035) 750 45 54 I [www.kenteq.nl](http://www.kenteq.nl) E [info@kenteq.nl](mailto:info@kenteq.nl)

Bankrekeningnr: 40.45.53.702, Kvk: 30160997, BTWnr: NL 8091.32.461.B.01  
Levering en diensten geschieden volgens onze Algemene voorwaarden

TA500LSIs.016



## **Lesmateriaal**

### Eigendomsvoorbehoud

Kenteq blijft eigenaar van door haar verkocht lesmateriaal zolang de koopprijs niet betaald is. Kenteq is bevoegd het lesmateriaal zonder verdere ingebrekestelling terug te nemen indien de wederpartij ondanks sommatie nalaat te betalen. De wederpartij is niet bevoegd verkocht maar nog niet betaald lesmateriaal aan derden over te dragen of te verpanden. Als Kenteq een beroep doet op haar eigendomsvoorbehoud, wordt daarmee de betreffende overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst per direct ontbonden.

### Retourzendingen

Kenteq zal met aanvragen tot retourzending van lesmateriaal en creditering van de factuur onder aftrek van kosten per aanvraag instemmen, indien wordt voldaan aan de navolgende voorwaarden:

- De factuurdatum is niet ouder dan drie maanden;
- Bij leveringen uit een vorig kalenderjaar wordt de retourzending uiterlijk 31 januari aangevraagd;
- Het betreft courant lesmateriaal in originele staat en verpakking;
- De kosten van de retourzending komen voor rekening van de verzender.

## **Examens**

Indien het verschuldigde lesgeld (inclusief kosten voor lesmateriaal en examens) niet tijdig en volledig is voldaan, volgt uitsluiting van deelname aan het examen.

## **Advieswerkzaamheden**

Kenteq zal behoudens andersluidende afspraken haar werkzaamheden declareren op basis van de bij haar geldende uurtarieven. Er wordt een gedifferentieerd uurtarief gehanteerd dat afhankelijk is van functie en niveau van de medewerker die de werkzaamheden verricht. Door Kenteq in redelijkheid gemaakte kosten, daaronder mede begrepen de kosten van noodzakelijk geachte inschakeling van derden, worden steeds afzonderlijk als verschotten in rekening gebracht.

Reisuren worden eveneens als aan de uitvoering van de opdracht bestede tijd verantwoord en in rekening gebracht. Kenteq kan tussentijds declareren op basis van de daadwerkelijk aan de opdracht bestede tijd. Kenteq is gerechtigd haar tarieven eenmaal per jaar opnieuw vast te stellen. Zij zal opdrachtgever hierover informeren met inachtneming van een redelijke termijn.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland, en gaan in per 1 februari 2010.

Vastgesteld op 15 maart 2010

H.J. Grotenhuis  
bestuurder