

Geachte heer, mevrouw,

Dit voorjaar is Kenteq door de Onderwijsinspectie geaudit op de traditionele WEB-examenproducten. Vanwege de omvang van het WEB-examenaanbod van Kenteq en de positieve verwachtingen waarmee de Onderwijsinspectie het onderzoek bij Kenteq startte, werd gekozen voor een steekproef uit het totale aanbod. Volledig onverwacht werden wij geconfronteerd met minder goede resultaten. Onverwacht omdat wij het afgelopen decennium altijd hebben behoord tot de beste examenaanbieders en er ook geen enkele aanleiding leek te zijn om nu anders te vermoeden. De minder goede resultaten noodzaakten een onderzoek van het totale WEB-examenaanbod.

Uit gesprekken met de Onderwijsinspectie bleek dat de werkwijze voor de beoordeling van de producten – vergeleken met de KCE periode - is aangepast. Daardoor is de relatie tussen de examens en de deekwalificaties voor een deel van het Kenteq-aanbod onvoldoende bevonden. Bijvoorbeeld is niet altijd de juiste toetsvorm gehanteerd in de ogen van de Onderwijsinspectie.

Aanpak eindtermgerichte opleidingen

De traditionele WEB-examinering is door de introductie van de competentiegerichte kwalificatiestructuur nog maar korte tijd actueel. Aanpassen van de producten aan de eisen kost veel tijd en is relatief kostbaar. Daarmee is voor Kenteq een dilemma ontstaan. Enerzijds is er het branchebelang van goede examinering, anderzijds is tijd en inspanning nodig om producten met een korte levensduur aan te passen. De Onderwijsinspectie heeft dit dilemma onderkend. In onderling overleg zijn we gekomen tot de volgende oplossing:

- Kenteq zal zorgdragen voor verbeterde exameninstrumenten zodat instellingen geen nadelige consequenties ondervinden als de inspectie in 2010 of 2011 opnieuw de producten beoordeelt. Over dit verbetertraject worden met de inspectie constructieve gesprekken gevoerd.
- 24 augustus 2009 verschijnt er op de site van de Onderwijsinspectie een deelrapport over de bevindingen van de producten in de steekproef van de uitgevoerde audit.
- Het deel van het aanbod dat niet was opgenomen in de oorspronkelijke steekproef wordt voor medio september 2009 door Kenteq zelf beoordeeld op de eisen van de Onderwijsinspectie.
- Deze zelfbeoordeling wordt zodanig inzichtelijk vastgelegd dat de Onderwijsinspectie haar kan gebruiken als basis voor een vervolgonderzoek. Dit vervolgonderzoek is eind september afgerond. Begin oktober 2009 verschijnt er een totaalrapport over de status

van het hele WEB-examenaanbod van Kenteq. Het deelrapport verdwijnt dan van de site van de Onderwijsinspectie. In dat rapport wordt ook nadere informatie opgenomen over de verbeterperiode.

- Voor WEB-examenproducten (eindtermgericht) geldt dat tot het totaalrapport is verschenen er door de onderwijsinstellingen **géén** producten van Kenteq aan de Onderwijsinspectie behoeven te worden aangeleverd. De aanlevering van producten wordt derhalve 'aangehouden'. Na verschijning van het totaalrapport op 1 oktober 2009 hoeft er ook niets meer te worden aangeleverd door de onderwijsinstellingen.
- In januari 2010 bekijkt de Onderwijsinspectie op ons verzoek de dan reeds verbeterde producten. De opmerkingen geven ons inzicht of wij op de goede weg zijn met de verbeteringen.
- De gefaseerde doorlooptijd voor verbetering van de examens geeft de onderwijsinstellingen de mogelijkheid de consequenties voor de inrichting en de uitvoering van het onderwijs gefaseerd door te voeren. Vanzelfsprekend zijn wij van harte bereid u hierin te ondersteunen.

Wij beseffen ons terdege dat onze exercitie behoorlijke consequenties kan hebben voor de inrichting en uitvoering van het WEB-onderwijsprogramma bij uw onderwijsinstelling en dat u hierdoor wellicht overweegt om de competentiegerichte kwalificatiestructuur sneller te implementeren. Wij kunnen in de besluitvorming hieromtrent een adviserende rol spelen. Daarnaast zijn wij ook in staat om samen met u CGO-onderwijsprogramma's te ontwikkelen, te implementeren én uit te voeren.

Aanpak competentiegerichte opleidingen

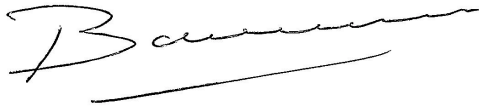
Zoals wellicht bij u bekend is, bieden wij ook een uitgebreid aanbod op het gebied van beoordelingsproducten die passen bij de competentiegerichte kwalificatiestructuur. Deze producten en diensten zijn over het algemeen goed beoordeeld door de Onderwijsinspectie.

De beoordeling van CGO-beoordelingsinstrumenten van Kenteq door de Onderwijsinspectie vindt altijd plaats bij de onderwijsinstellingen of in de praktijk. De reden hiervoor is dat deze instrumenten altijd situationeel worden ingezet in de beroepspraktijk of een simulatie. Overigens heeft het examenuitvoeringsproces dat Kenteq voert tijdens de audit een goede beoordeling gekregen. De Onderwijsinspectie ziet Kenteq ook als sparringpartner op het gebied van de competentiegerichte beoordeling.

Vervolg

Met de aanpassingen in ons WEB-examenaanbod en de afspraken die we daaromtrent met de Onderwijsinspectie gemaakt hebben en nog gaan maken, hopen we u voor nu en gedurende de resterende looptijd van de WEB-kwalificatiestructuur te ontzorgen en u de service te blijven bieden die u van ons gewend bent. Daarnaast investeren wij zoals al genoemd volop in ons competentiegerichte beoordelingsinstrumentarium en de diensten die we daaromheen aanbieden. Kenteq blijft derhalve uw betrouwbare partner voor alle examinerings- en beoordelingsvraagstukken.

Indien u naar aanleiding van deze brief vragen en/of opmerkingen heeft, dan kunt u zich voor Elektrotechniek examens wenden tot Peter Stuart (035-7504445) en voor Werktuigbouw en Installatie examens tot Franklin Hoogreef (035-7504438). Vanzelfsprekend houden wij u nauwkeurig op de hoogte van alle ontwikkelingen met betrekking tot ons examenaanbod.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bominaar', with a long horizontal stroke underneath.

W.M. Bominaar
Directeur